

Інновація в кризовому втручанні - пілотний проект Socialeasator

Про проект

Socialeasator - це інноваційна соціальна мережа, покликана розширювати можливості людей та громад, надаючи платформу для соціальної взаємодії, експертних консультацій, фандрейзingu та спільного навчання. Платформа пропонує інструменти та ресурси, щоб зробити щоденну допомогу та підтримку громади більш доступною та ефективною для людей, які стикаються з кризовими ситуаціями. Платформа розроблялася протягом останніх трьох років. Метою проекту є пілотне впровадження проекту Socialeasator у Словаччині та підготовка ґрунту для подальшого розширення в Чехії. Під час цього проекту команда протестує функціональність платформи, збере відгуки користувачів і внесе необхідні корективи для запуску платформи в Словаччині та підготовки до розширення в сусідніх країнах.



Учасники_ці:



Miroslav
Béreš



Jakub
Takács



Patricia
Hattiarová

Соціальна проблема



Відсутність актуальної інформації для людей з рідкісними діагнозами, відсутність мереж для людей у кризових ситуаціях та складних і довготривалих рішень.

Цільова група

ОСНОВНІ ЦІЛЬОВІ ГРУПИ:

Люди, які потребують допомоги: Люди з проблемами здоров'я; шукачі соціальної підтримки; люди з проблемами психічного здоров'я; самотні батьки, які поєднують роботу та догляд за дітьми тощо;

Лікарі та спеціалісти: Члени наших команд - експерти, які надають користувачам послуги кризового втручання;

Люди, які зіткнулися з кризовою ситуацією: народжена дитина з рідкісною хворобою; проблеми в шлюбі, фінансова криза та інше.

Лідери думок та компанії: Впливові особи в соціальних мережах та творці контенту, які шукають можливості для співпраці;

Плагін гуманітарної системи

Socialeasator надає онлайн-інструменти для втручання у кризові ситуації користувачів. Платформа спрощує процес надання та отримання допомоги, дозволяючи користувачам робити позитивний внесок і здійснювати значущий вплив на власне життя та життя інших людей.

Швидкі рішення: Socialeasator пропонує платформу, де користувачі можуть знайти швидкі рішення для своїх медичних або соціальних проблем, ефективно задовольняючи свої нагальні потреби.

Підтримка спільноти: Користувачі можуть спілкуватися з іншими людьми, які мають подібний досвід, що сприяє формуванню почуття приналежності та солідарності у сприятливому середовищі спільноти.

Поради експертів та ресурси: Socialeasator надає доступ до експертних порад, ресурсів та інструментів, які допомагають користувачам ефективніше вирішувати свої медичні та соціальні проблеми, покращуючи загальний добробут. В рамках цього проекту ми можемо підготувати високоякісні фокус-групи, з яких ми отримуємо корисні дані, що допоможуть нам досягти більшого впливу та підготувати платформу до масштабування, щоб охопити більше людей.

Соціальні зміни

Socialeasator має намір сприяти значним довгостроковим соціальним змінам, розширюючи можливості людей та громад, посилюючи соціальну згуртованість та створюючи стійку культуру взаємодопомоги та підтримки. Завдяки своєму інноваційному підходу та прагненню використовувати технології на благо, Socialeasator може сприяти створенню більш стійкого, згуртованого та співчутливого суспільства.



Мета та ключові результати

1

Досягти високого рівня залученості та задоволеності користувачів під час пілотного етапу - щонайменше 200 користувачів.

2

Забезпечити технічну стабільність і масштабованість платформи для збільшення обсягів використання, досягти 99,9% часу безперебійної роботи платформи під час пілотного етапу та провести стрес-тести.

3

Збір всебічного зворотного зв'язку від користувачів та зацікавлених сторін для доопрацювання та вдосконалення платформи - опитування користувачів з показником відповіді не менше 60%.

4

Проаналізувати ринок у Чехії на предмет можливого розширення: провести аналіз відповідних правових документів та імплементації GDPR, а також зібрати дані про цільові групи.

Хочете дізнатися більше? Відвідайте сайт програми [Youth Leadership for Emerging Future](#).