

# Innowacja w interwencji kryzysowej – pilotaż Socialeasator:

## O projekcie:

Socialeasator to innowacyjna sieć społecznościowa zaprojektowana w celu wzmocnienia osób indywidualnych i całych społeczności poprzez zapewnienie platformy do interakcji społecznych, doradztwa eksperckiego, pozyskiwania funduszy i wspólnego uczenia się. Platforma oferuje narzędzia i zasoby, dzięki którym codzienna pomoc i wsparcie społeczności stają się bardziej skuteczne i dostępne dla osób znajdujących się w sytuacjach kryzysowych. Platforma była rozwijana przez ostatnie trzy lata. Celem projektu jest pilotaż Socialeasator na Słowacji i przygotowanie gruntu pod rozszerzenie działalności na Czechy. Podczas tego projektu zespół projektowy przetestuje funkcjonalności platformy, zbierze opinie użytkowników i wprowadzi niezbędne poprawki.



## Projekt realizują:



Miroslav  
Béreš



Jakub  
Takács



Patricia  
Hatiarová

## Problem społeczny



Brak odpowiednich informacji dla osób z rzadkimi diagnozami, brak sieci kontaktów dla osób w sytuacjach kryzysowych oraz skomplikowane i rozwiązania, na które trzeba długo czekać

# Grupa docelowa

## MAMY 4 GŁÓWNE GRUPY DOCELOWE:

### Osoby w potrzebie:

Osoby z problemami zdrowotnymi; osoby poszukujące wsparcia społecznego; osoby z zaburzeniami psychicznymi; samotni rodzice godzący pracę z obowiązkami związanymi z opieką nad dziećmi i inne;

### Lekarze i specjaliści:

Członkowie naszych zespołów - eksperci - zapewniający użytkownikom usługi interwencji kryzysowej;

### Ludzie, którzy znajdują się w sytuacji

**kryzysowej:** narodziny dziecka z rzadką chorobą; problemy małżeńskie, kłopoty finansowe i inne;

### Liderzy opinii i firmy:

Osoby mające wpływowe kanały w mediach społecznościowych i twórcy treści szukający możliwości współpracy;

## Aspekt humanitarny

### **Socialeasator zapewnia narzędzia online do interwencji w sytuacjach kryzysowych.**

Platforma upraszcza proces oferowania i otrzymywania pomocy, ułatwiając użytkownikom wzajemne wspieranie się i wywieranie pozytywnego wpływu na życie własne i innych.

**Szybkie rozwiązania:** Socialeasator oferuje platformę, na której użytkownicy mogą znaleźć szybkie rozwiązania swoich wyzwań zdrowotnych lub społecznych, skutecznie zaspokajając swoje bezpośrednie potrzeby.

**Wsparcie społeczności:** Użytkownicy mogą nawiązywać kontakty z innymi osobami zmagającymi się z podobnymi wyzwaniami, budując poczucie przynależności i solidarności w ramach wspierającej społeczności.

**Porady ekspertów i zasoby:** Socialeasator zapewnia dostęp do porad ekspertów, zasobów i narzędzi, które pomagają użytkownikom skuteczniej radzić sobie z problemami zdrowotnymi lub społecznymi, zwiększając ich ogólny dobrostan. W ramach tego projektu przygotowujemy grupy fokusowe na wysokim poziomie, z których uzyskamy dane pomocne w osiągnięciu większego wpływu i przygotowujemy platformę do skalowania, aby dotrzeć do większej liczby potencjalnych odbiorców.

# Zmiana społeczna

Socialeasator wprowadzi znaczące i trwałe zmiany społeczne poprzez wzmocnienie pozycji jednostek i społeczności, zwiększenie spójności społecznej i stworzenie zrównoważonej kultury wzajemnej pomocy i wsparcia. Dzięki innowacyjnemu podejściu i wykorzystaniu technologii na rzecz dobra społecznego, Socialeasator może przyczynić się do stworzenia bardziej odpornego, zintegrowanego i empatycznego społeczeństwa.



## Cel i rezultaty

1

Osiągnięcie wysokiego poziomu zaangażowania i satysfakcji użytkowników w fazie pilotażowej - wdrożenie co najmniej 200 użytkowników.

2

Zapewnienie stabilności technicznej i skalowalności platformy w celu obsługi zwiększonego zapotrzebowania, osiągnięcie 99,9% czasu pracy platformy i przeprowadzenie testów obciążenia.

3

Zbieranie szczegółowych informacji zwrotnych od użytkowników i interesariuszy w celu ulepszania platformy - badanie opinii użytkowników z co najmniej 60% wskaźnikiem odpowiedzi.

4

Analiza rynku w Czechach pod kątem możliwej opcji skalowania: analiza odpowiednich dokumentów prawnych i wdrożenia RODO oraz zebranie danych o grupach docelowych.

**Chcesz wiedzieć więcej?** [Odwiedź stronę programu Youth Leadership for Emerging Future.](#)