

Améliorer l'accès aux services essentiels

L'Entrepreneur Social: Gilles Reydellet, PIMMS: Gilles Reydellet facilite l'accès aux services publics à tous et plus spécialement aux personnes géographiquement ou socialement exclues. Il a également réussi à engager le gouvernement et les entreprises de services publics, en permettant de répondre à leur devoir d'équité en adressant les besoins de tous les consommateurs.

Entreprise partenaire : Entreprise de services publics : fournissent les services essentiels tels que l'électricité, l'eau etc.



Entreprise de services publics

Objectif

Informer, conseiller et orienter les familles les plus pauvres pour leur permettre d'accéder aux services adaptés des entreprises

Optimiser leurs services pour atteindre tous les segments de la population

Challenge

Créer des partenariats à forte valeur ajoutée et innovants et un système de gouvernance **qui implique les entreprises partenaires**

Besoin d'expertise afin d'adapter leurs produits/services pour servir efficacement les personnes en situation de pauvreté

Rôle

Mettre en place des partenariats innovants pour développer des services adaptés au sein des entreprises de services publics et orienter les bénéficiaires vers ces services

Créer des services adaptés et communiquer dessus grâce aux PIMMS

Impact social

- ✓ Les personnes en situation de pauvreté ont un meilleur accès **aux services essentiels**.
- ✓ Ils peuvent alors **se concentrer sur leurs autres besoins**

Impact économique

- ✓ **Amélioration de la qualité** des services
- ✓ **Amélioration de l'image** interne et externe de l'entreprise
- ✓ Nouveaux services adaptés aux populations à faibles revenus